

# SYNDICAT DES EAUX DU TONNERROIS

eau potable : 3-Tonnerre

## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

**Exercice 2020**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice  
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs  
peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## **Table des matières**

1.	Caractérisation technique du service.....	4
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	4
1.2.	Mode de gestion du service .....	4
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	5
1.4.	Nombre d'abonnés .....	5
1.5.	Eaux brutes .....	8
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau .....	8
1.5.2.	Achats d'eaux brutes .....	9
1.6.	Eaux traitées.....	10
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020.....	10
1.6.2.	Production .....	10
1.6.3.	Achats d'eaux traitées .....	12
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice .....	12
1.6.5.	Autres volumes.....	13
1.6.6.	Volume consommé autorisé .....	13
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	13
2.	Tarification de l'eau et recettes du service .....	15
2.1.	Modalités de tarification .....	15
2.2.	Facture d'eau type (D102.0) .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
2.3.	Recettes .....	18
3.	Indicateurs de performance .....	20
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	20
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....	20
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	22
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....	22
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	23
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	23
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....	24
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....	24
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
3.9.	Taux de réclamations (P155.1) .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
4.	Financement des investissements.....	26
4.1.	Branchements en plomb.....	26
4.2.	Montants financiers.....	26
4.3.	État de la dette du service .....	26
4.4.	Amortissements .....	26
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service .....	26
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....	27
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	28
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....	28
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....	28
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs .....	29

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : SYNDICAT DES EAUX DU TONNERROIS
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : 3-Tonnerre
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Bernouil, Béru, Cheney, Chichée, Collan, Dannemoine, Dyé, Fleys, Junay, Molosmes, Mélisey, Roffey, Saint-Martin-sur-Armançon, Serrigny, Tissey, Tonnerre, Tronchoy, Viviers, Vézannes, Vézennes, Yrouerre, Épineuil
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un schéma de distribution au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT  Oui, date d'approbation\* : .....  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : .....  Non
- Existence d'un schéma directeur X Oui, date d'approbation\* : .....  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en **Régie par entreprise privée (hors commune de Tonnerre)**  
**Délégation par Entreprise privée (commune de Tonnerre)**

\* Approbation en assemblée délibérante

Nature du contrat :

Prestation de service (hors Tonnerre)

- Nom du prestataire : SUEZ
- Date de début de contrat : 01/01/2016
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2020
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2020
- Nombre d'avenants et nature des avenants :2
- Nature exacte de la mission du prestataire : (cf. annexe)
- 

Prestation de service (hors Tonnerre)

- Nom du prestataire : SUEZ
- Date de début de contrat : 01/01/2016
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2027
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 13/02/2027
- Nombre d'avenants et nature des avenants :1
- Nature exacte de la mission du prestataire : (cf. annexe)

### **1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)**



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 8 319 habitants au 31/12/2020 (13 626 au 31/12/2019).

### **1.4. Nombre d'abonnés**



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 4 774 abonnés au 31/12/2020 (6 473 au 31/12/2019).

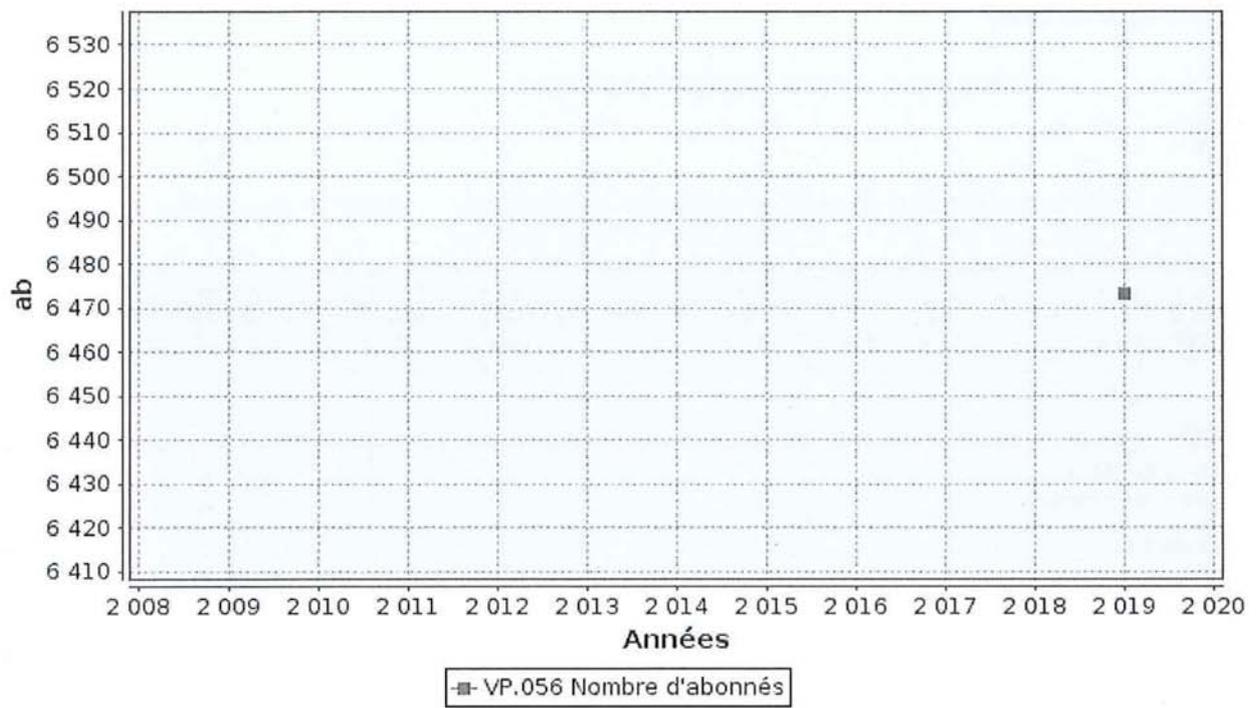
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2019	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2020	Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2020	Nombre total d'abonnés au 31/12/2020	Variation en %
Béru	88			90	
Cheney	127			125	
Chichée	241			236	
Collan	132			131	
Dannemoine	254			250	
Dyé - Bernouil	200			196	
Épineuil	336			337	
Fleys	139			138	
Junay	61			61	
Mélisey	168			169	
Molosmes	146			145	
Roffey	95			94	
Saint-Martin-sur-Armançon	104			101	
Serrigny	78			80	
Tissey	84			80	
Tonnerre	2059			2061	
Tronchoy	105			105	
Viviers	106			106	
Vézannes	44			43	
Vézannes	118			116	
Yrouerre	107			110	
<b>Total</b>	<b>4792</b>			<b>4774</b>	<b>___%</b>

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de \_\_\_ abonnés/km au 31/12/2020 (39,35 abonnés/km au 31/12/2019).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de \_\_\_ habitants/abonné au 31/12/2020 (2,11 habitants/abonné au 31/12/2019).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de \_\_\_ m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2020. (86,62 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2019).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

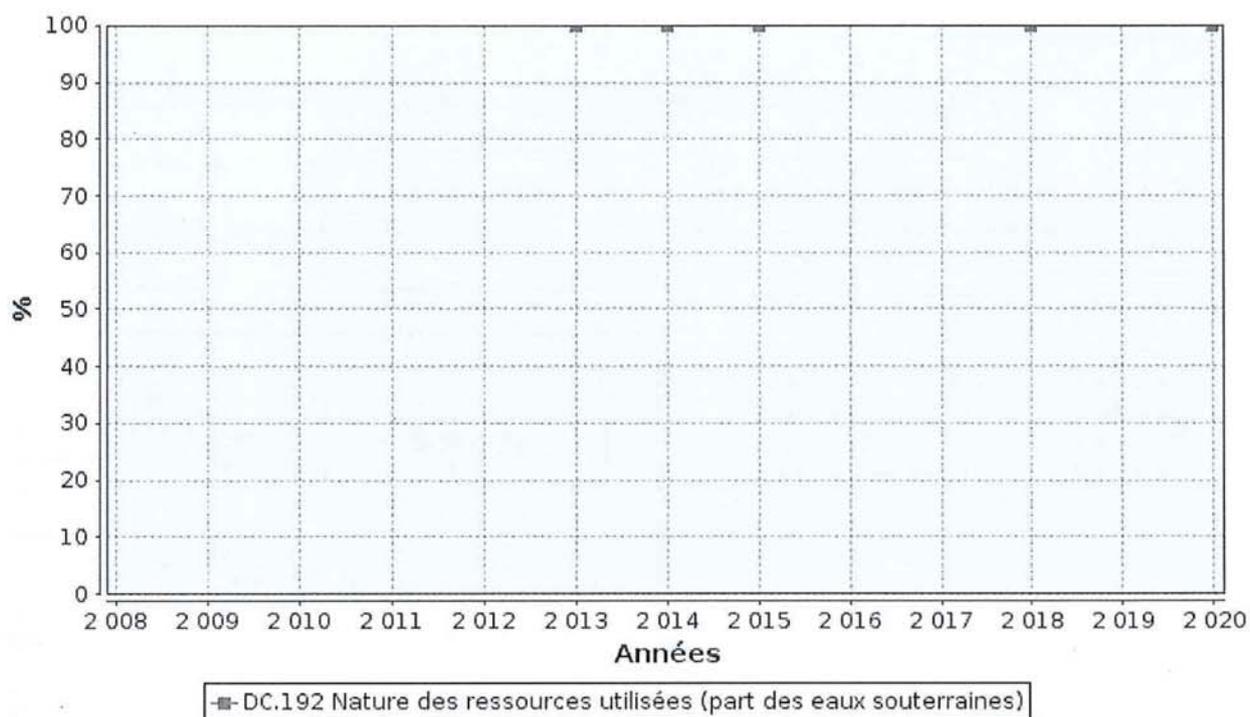


Le service public d'eau potable prélève \_\_\_ m<sup>3</sup> pour l'exercice 2020 (\_\_\_ pour l'exercice 2019).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux <sup>(1)</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2020 en m <sup>3</sup>	Variation en %
source de la fonte (Fleys)			10 388	7 170	___%
Puits du Pré de la barque (Dannemoine)			23 658	30 687	___%
Ressource Les Jumériaux Puits 1 (Tonnerre)			389 333	322 682	___%
Source de Chavan (Tonnerre)			14 343	11 853	___%
Ressource Guinandes - Prés-Hauts			52 201	79 266	___%
Ressource La Lame			48 079	42 827	___%
Chichée - Pré de la Roche			125 779	168 256	___%
Petit Beru			42 919	41 317	___%
source des guises (Mélisey)			26 201	16 141	___%
Puits de la Lame			8017	8 217	___%
puits des scies (Mélisey)			3 732	3 003	___%
<b>Total</b>			<b>757 413</b>	<b>731 419</b>	<b>___%</b>

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



1.5.2. Achats d'eaux brutes

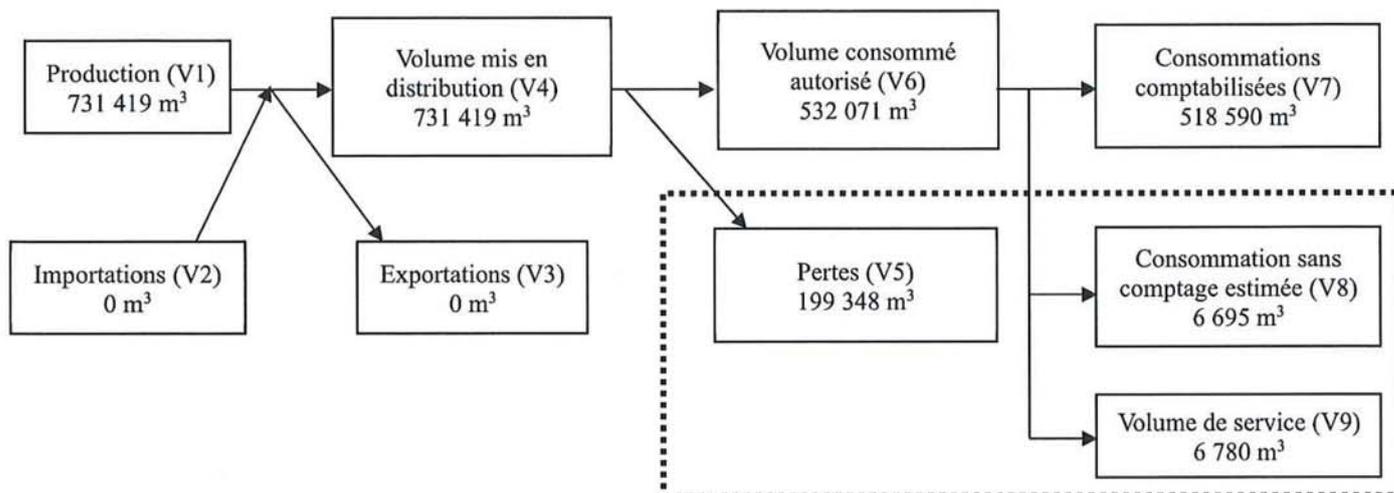


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup>	Volume acheté durant l'exercice 2020 en m <sup>3</sup>	Observations
<b>Total</b>			

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020



### 1.6.2. Production

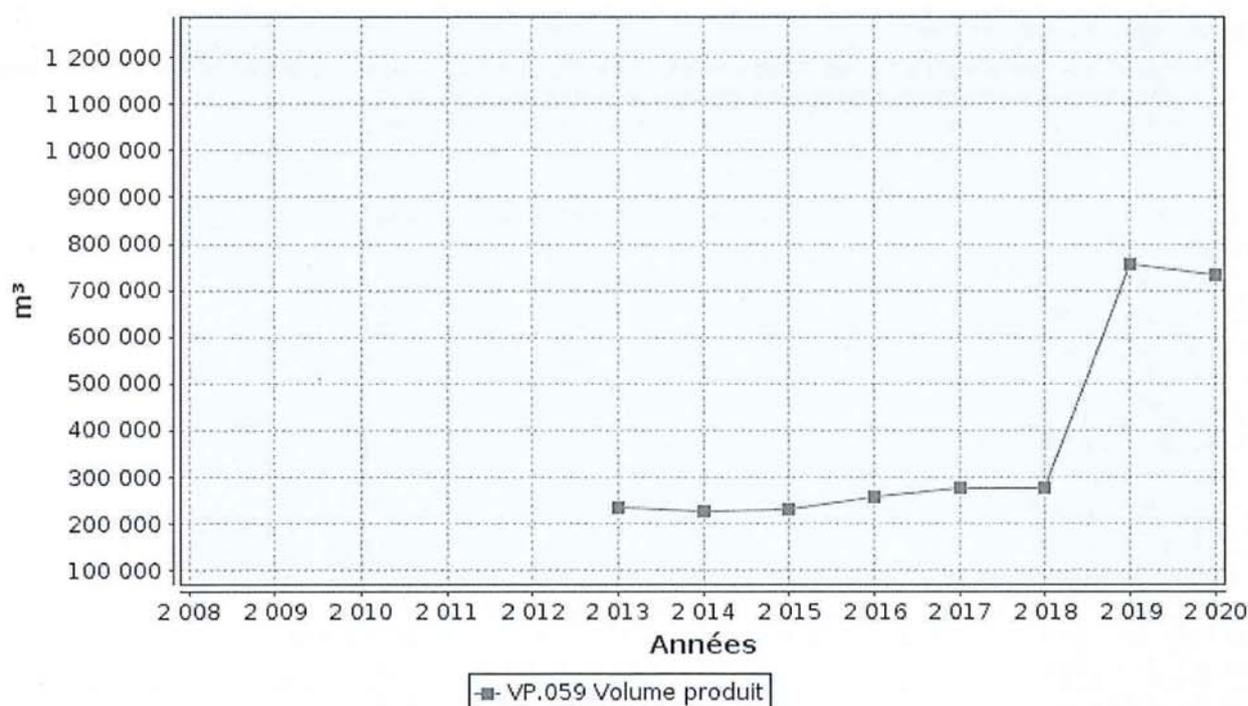


Le service a \_\_\_\_\_ stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2020 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2020
source de la fonte (Fleys)	10 388	7 170	-31%	80
Puits du Pré de la barque (Dannemoine)	23 658	30 687	29,7%	40
Ressource Les Jumériaux Puits 1 (Tonnerre)	389 333	322 682	-17,1%	80
Source de Chavan (Tonnerre)	14 343	11 853	-17,4%	80
Ressource Guinandes - Prés-Hauts	52 201	79 266	51,9%	80
Ressource Les Jumériaux Puits 2 (Tonnerre)	0	0	___%	80
Ressource La Lame	48 079	42 827	-10,9%	80
Chichée - Pré de la Roche	125 779	168 256	33,8%	80
Petit Beru	42 919	41 317	-3,7%	80
source des guises (Mélisey)	26 201	16 141	-38,4%	40
Puits de la Lame	20 780	8 217	-60,5%	80
puits des scies (Mélisey)	3 732	3 003	-19,5%	80
<b>Total du volume produit (VI)</b>	<b>757 413</b>	<b>731 419</b>	<b>-3,4%</b>	<b>77,44</b>



### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup>	Volume acheté durant l'exercice 2020 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2020
<b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>___%</b>	<b>___</b>

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup>	Volumes vendus durant l'exercice 2020 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>	555 858	518 596	-6,5%
Abonnés non domestiques	___	___	___%
<b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>	<b>555 858</b>	<b>518 596</b>	<b>-6,5%</b>
Service de <sup>(2)</sup>			
Service de <sup>(2)</sup>			
<b>Total vendu à d'autres services (V3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>___%</b>

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

Commentaire concernant les volumes vendus aux abonnés domestiques : Tonnerre : 317 369 m<sup>3</sup>

Cheney : 11004 m<sup>3</sup>

Collan : 8609 m<sup>3</sup>

Dannemoine : 19305 m<sup>3</sup>

Epineuil : 24346 m<sup>3</sup>

Fleys : 10999 m<sup>3</sup>

Junay : 3569 m<sup>3</sup>

Molosmes : 9146 m<sup>3</sup>

Roffey : 6369 m<sup>3</sup>

St Martin sur Armançon : 6397 m<sup>3</sup>

Tronchoy : 9782 m<sup>3</sup>

Veziennes : 6025 m<sup>3</sup>

Béru : 4144 m<sup>3</sup>

Chichée : 15529 m<sup>3</sup>

Serrigny : 5850 m<sup>3</sup>

Tissey : 11160 m<sup>3</sup>

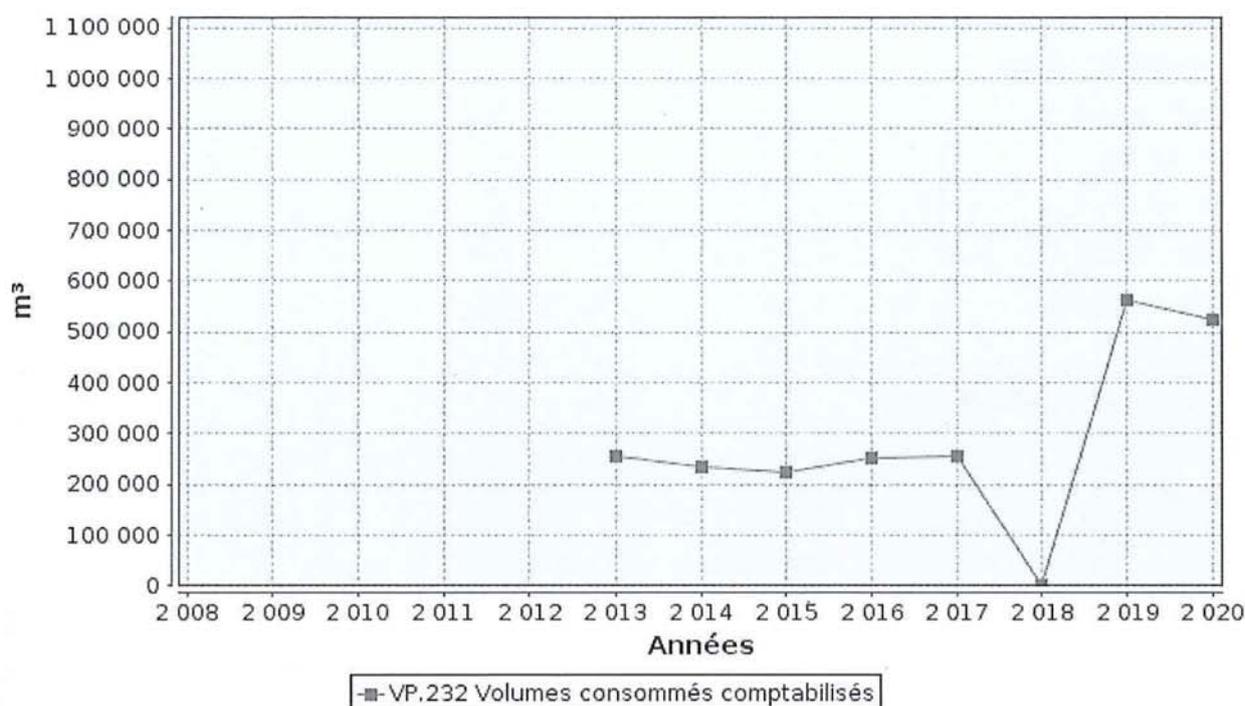
Veziennes : 2746 m<sup>3</sup>

Viviers : 7165 m<sup>3</sup>

Yrouerre : 8585 m<sup>3</sup>

Mélisey : 14307 m<sup>3</sup>

Bernouil, Dyé : 16230 m<sup>3</sup>



#### 1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2019 en m3/an	Exercice 2020 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8) + dégrevement/annulation	9776	6695	0%
Volume de service (V9)	6 780	6 780	0%

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2019 en m3/an	Exercice 2020 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	572 414	532 071	-6,4%

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 164,5 kilomètres au 31/12/2020 (164,5 au 31/12/2019).

Commentaire : Béru : 2.2 km

Cheney : 3.7 km

Chichée : 3.2 km

Collan : 5.6 km

Dannemoine : 4 km  
Dyé- Bernouil : 6.2 km  
Epineuil : 6.6 km  
Fleys : 3.5 km  
Junay : 1.8 km  
Mélisey : 10 km  
Molosmes : 14.9 km  
Roffey : 5 km  
Saint Martin sur Armançon : 8 km  
Serrigny : 1.4 km  
Tissey : 4.8 km  
Tonnerre : 68 km  
Tronchoy : 4.7 km  
Vezannes : 1.6 km  
Vezinnes : 2.2 km  
Viviers : 5 km  
Yrouerre : 7.1 km

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2020 et 01/01/2021 sont les suivants :

Frais d'accès au service :	_____	€ au 01/01/2020
	_____	€ au 01/01/2021

La grille tarifaire a été modifiée entre 2019 et 2020.

2021	Part fixe SET	Part variable SIT	Part fixe DSP	Part Variable DSP	Total part fixe	Total part variable	Redevance pollution	Redevance prélevement	TVA	Facture TTC 120 m3	Prix au m3
Cheney	39,10	1,33			39,10	1,33	0,38	0,066	5,5%	263,94	2,20
Collan	42,20	1,58			42,20	1,58	0,38	0,066	5,5%	298,69	2,49
Dannemoine	39,10	1,47			39,10	1,47	0,38	0,066	5,5%	281,67	2,35
Épineuil	48,90	1,51			48,90	1,51	0,38	0,066	5,5%	296,53	2,47
Fleys	45,30	1,28			45,30	1,28	0,38	0,066	5,5%	263,81	2,20
Junay	44,90	1,35			44,90	1,35	0,38	0,066	5,5%	272,27	2,27
Molosmes	48,10	1,45			48,10	1,45	0,38	0,066	5,5%	288,13	2,40
Roffey	39,10	1,44			39,10	1,44	0,38	0,066	5,5%	277,87	2,32
Saint-Martin-sur-Armançon	44,00	1,54			44,00	1,54	0,38	0,066	5,5%	295,43	2,46
Tonnerre	14,00	0,76	47,63	0.318 (<30m <sup>3</sup> ) 1.005	61,63	1,078 1,765	0,38	0,066	5,5%	322,44	2,687
Tronchoy	35,30	1,42			35,30	1,42	0,38	0,066	5,5%	271,54	2,26
Vézannes	44,00	1,50			44,00	1,50	0,38	0,066	5,5%	290,36	2,42
Béru	33,30	1,39			33,30	1,39	0,38	0,066	5,5%	265,74	2,21
Chiché	55,60	1,12			55,60	1,12	0,38	0,066	5,5%	253,86	2,12
Serrigny	39,10	1,44			39,10	1,44	0,38	0,066	5,5%	277,87	2,32
Tissey	29,90	1,39			29,90	1,39	0,38	0,066	5,5%	262,34	2,19
Vézannes	51,70	1,58			51,70	1,58	0,38	0,066	5,5%	308,19	2,57
Viviers	33,30	1,28			33,30	1,28	0,38	0,066	5,5%	251,81	2,10
Yrouerre	33,30	1,68			33,30	1,68	0,38	0,066	5,5%	302,45	2,52
Melisey	39,10	1,42			39,10	1,42	0,38	0,066	5,5%	275,34	2,29
Bernouil, Dyé	44,00	1,58	-	-	44,00	1,58	0,38	0,066	5,5%	300,49	2,50

2020	Part fixe SET	Part variable SIT	Part fixe DSP	Part Variable DSP	Total part fixe	Total part variable	Redevance pollution	Redevance prélevement	TVA	Facture TTC 120 m3	Prix au m3
Cheney	35,80	1,25			35,80	1,25	0,38	0,066	5,5%	250,51	2,09
Collan	40,00	1,62			40,00	1,62	0,38	0,066	5,5%	301,56	2,51
Dannemoine	35,80	1,46			35,80	1,46	0,38	0,066	5,5%	277,10	2,31
Épineuil	49,90	1,51			49,90	1,51	0,38	0,066	5,5%	297,53	2,48
Fleys	44,50	1,18			44,50	1,18	0,38	0,066	5,5%	250,35	2,09
Junay	43,90	1,28			43,90	1,28	0,38	0,066	5,5%	262,41	2,19
Molosmes	48,70	1,42			48,70	1,42	0,38	0,066	5,5%	284,94	2,37
Roffey	35,80	1,41			35,80	1,41	0,38	0,066	5,5%	270,77	2,26
Saint-Martin-sur-Armançon	42,60	1,56			42,60	1,56	0,38	0,066	5,5%	296,56	2,47
Tonnerre	12,50	0,68	47,37	0,316 (<30m <sup>3</sup> ) 1,00	59,87	0,996 1,68	0,38	0,066	5,5%	309,92	2,58
Tronchoy	30,60	1,38			30,60	1,38	0,38	0,066	5,5%	261,77	2,18
Vézannes	42,60	1,50			42,60	1,50	0,38	0,066	5,5%	288,96	2,41
Béru	28,10	1,34			28,10	1,34	0,38	0,066	5,5%	254,21	2,12
Chiché	60,60	0,97			60,60	0,97	0,38	0,066	5,5%	239,87	2,00
Serrigny	35,80	1,41			35,80	1,41	0,38	0,066	5,5%	270,77	2,26
Tissey	23,90	1,34			23,90	1,34	0,38	0,066	5,5%	250,01	2,08
Vézannes	54,30	1,62			54,30	1,62	0,38	0,066	5,5%	315,86	2,63
Viviers	28,10	1,18			28,10	1,18	0,38	0,066	5,5%	233,95	1,95
Yrouerre	28,10	1,77			28,10	1,77	0,38	0,066	5,5%	308,65	2,57
Melisey	35,80	1,38			35,80	1,38	0,38	0,066	5,5%	266,97	2,22
Bernouil, Dyé	42,60	1,62			42,60	1,62	0,38	0,066	5,5%	304,16	2,53

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ effective à compter du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ effective à compter du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ fixant les frais d'accès au service
- Délibération du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ effective à compter du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ fixant ...
- Délibération du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ effective à compter du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ fixant ...

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2020 sont de \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/an (\_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/an en 2019).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

---



---



---



---

## 2.2. Recettes



### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers			
<i>dont abonnements</i>			
Recette de vente d'eau en gros			
Recette d'exportation d'eau brute			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)			
<b>Total recettes de vente d'eau</b>			
Recettes liées aux travaux			
Contribution exceptionnelle du budget général			
Autres recettes (préciser)			
<b>Total autres recettes</b>			
<b>Total des recettes</b>			

**Recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	382 019	346 548	
<i>dont abonnements</i>	100 74	103 838	
Recette de vente d'eau en gros			
Recette d'exportation d'eau brute			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)			
Total recettes de vente d'eau			
Recettes liées aux travaux			
Autres recettes (préciser)			
Total autres recettes	25 654	21 703	
<b>Total des recettes</b>	407 673	368 251	

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2020 : \_\_\_\_\_ € ( \_\_\_\_\_ € au 31/12/2019).

### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2019	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2019	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2020	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2020
Microbiologie	69	1	128	0
Paramètres physico-chimiques	83	0	150	4

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2019	Taux de conformité exercice 2020
Microbiologie (P101.1)	98,6%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	97,3%

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b> (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b> (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup>	Oui	14
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		90%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup>	70%	12
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b> (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Non	0
<b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>	<b>120</b>	<b>-</b>	<b>111</b>

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

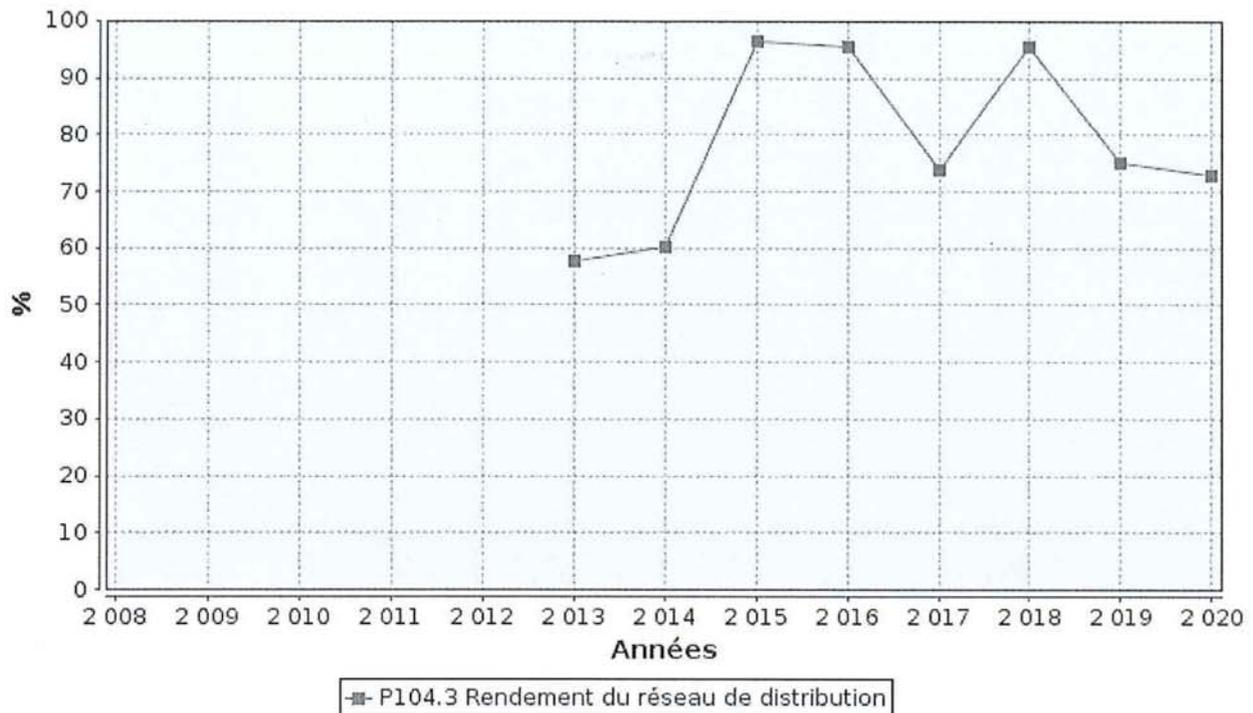
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_2}{V_4}$$

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau	78.3 %	72,7 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km]	9,53	8,86
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	___ %	___ %



### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,5 m<sup>3</sup>/j/km (3,3 en 2019).

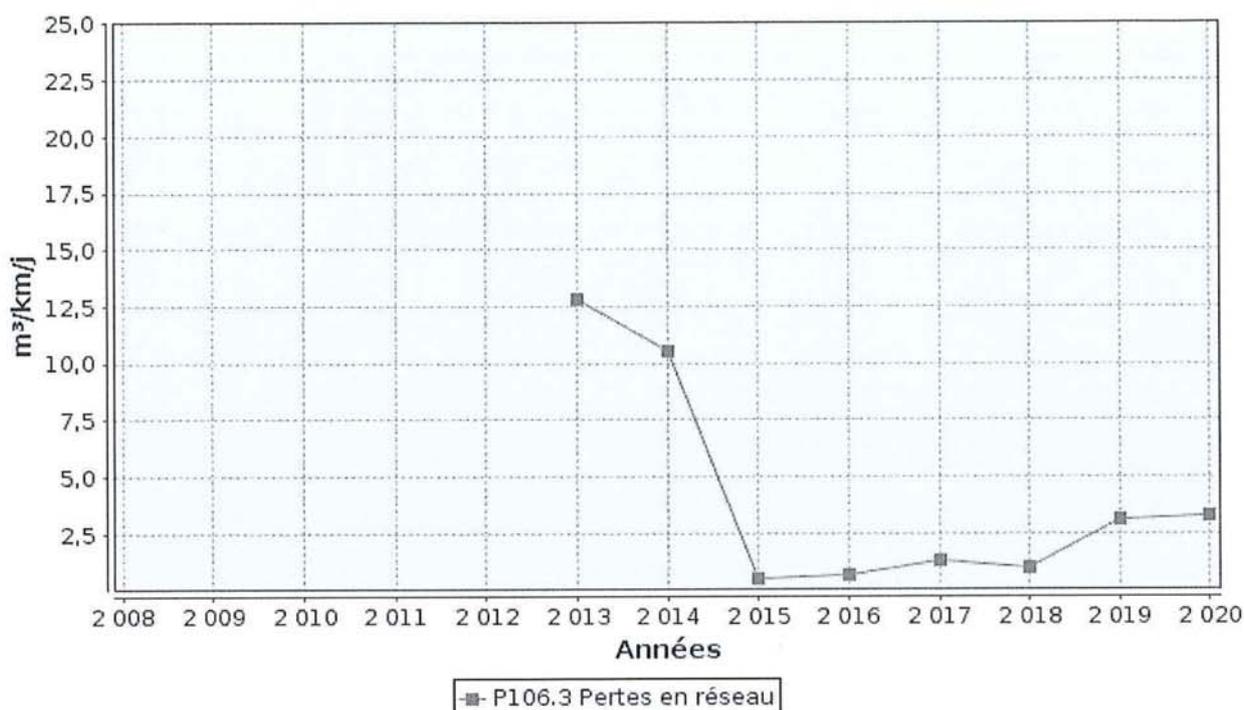
### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020, l'indice linéaire des pertes est de 3,3 m<sup>3</sup>/j/km (3,1 en 2019).



### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2016	2017	2018	2019	2020
Linéaire renouvelé en km	0.43	0.455	1.352	0.43	0.385

Au cours des 5 dernières années, 3.252 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 2 % (2.1 en 2019).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu

- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2020, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 77,4% (77,4% en 2019).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2019	Exercice 2020
Nombre total des branchements		
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année		
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	0
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements		
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements		

### 4.2. Montants financiers



	Exercice 2019	Exercice 2020
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	224 300	95 000
Montants des subventions en €		
Montants des contributions du budget général en €		

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2020 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2019	Exercice 2020
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	1 226 527,47	1 457 979.75
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	214 802.98
	en intérêts	24 388.66

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2020, la dotation aux amortissements a été de 302 257.44 € ( \_\_\_\_\_ € en 2019).

### 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service

## à l'usager et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €

### 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €
Désinfection : renouvellement d'installation	2021	
Télésurveillance : renouvellement des installation et création	2021	
Tonnerre : renouvellement rue des gerbes d'orges	2021	
Tonnerre : pont de la scierie	2021	
Dyé : renouvellement réseau du réservoir au bourg	2022	
Dyé : Etude BAC diagnostic agricole	2022	
Junay la lame : étude BAC – phase hydrogéologique	2022	

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2020, le service a reçu \_\_\_\_\_ demandes d'abandon de créance et en a accordé \_\_\_\_\_.  
59,57 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0001 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2020 (0 €/m<sup>3</sup> en 2019).

### 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2019	Exercice 2020
	<b>Indicateurs descriptifs des services</b>		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	13 626	6 473
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]	0,47	—
	<b>Indicateurs de performance</b>		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	98,6%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	97,3%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	111	111
P104.3	Rendement du réseau de distribution	75,1%	72,7%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]	3,3	3,5
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]	3,1	3,3
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,4%	—%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	77,4%	77,4%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]	0	0,0001

